

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS

Términos y Condiciones:

El uso del sistema de reserva de vehículo de AVIS RENT A CAR (nombre comercial de MAREAUTO S.A. en adelante "AVIS" junto con CORPORACIÓN MARESA HOLDING S.A.), y el pago de alquiler del vehículo reservado mediante uso de medios electrónicos está sujeta a la aceptación integral de estas Condiciones Generales:

i. Términos y condiciones de reserva de vehículo:

- El usuario se compromete a ingresar sus datos completos de forma correcta y verídica, asumiendo plena responsabilidad por la información proporcionada.
- El usuario escogerá el día, la hora, y sucursal en la que retirará y devolverá el vehículo.
- El usuario debe ser mayor de edad y contar con la capacidad legal y documentación necesaria para conducir vehículos en el Ecuador.
- El usuario escogerá el vehículo a alquilar, coberturas y otros servicios.
- El usuario ingresará su nombre completo, correo electrónico, país, ciudad, teléfono y forma de pago.
- Los precios de la renta de los vehículos están sujetos a cambios y modificaciones, sin previo aviso, hasta el momento del pago de alquiler del vehículo escogidos.

ii. Términos y condiciones de pago de alquiler de vehículo reservado mediante uso de medios electrónico:

- En caso de que el usuario elija pago mediante uso de medios electrónicos, el usuario realizará el mencionado pago con una de las tarjetas de crédito aceptada y reconocida por AVIS con un descuento que será expuesto al momento del proceso de la reserva del vehículo. Este descuento no aplicará en caso de que el pago del alquiler se realice de forma física en las instalaciones de AVIS.
- El usuario deberá proceder cuidadosamente al momento de insertar los datos de la tarjeta, evitando ingresar incorrectamente la información solicitada.

- Una vez ingresados los datos del usuario y de la tarjeta de crédito se procesará la información y de darse la conformidad, se efectuará el cobro. El pago no se efectuará en caso de que la tarjeta de crédito utilizada por el usuario no haya sido aprobada por el administrador de la tarjeta sin que ello implique responsabilidad alguna para AVIS.
- AVIS no se hace responsable por las diferencias resultantes por el tipo de cambio aplicado por el banco que procesa la transacción ni por las comisiones cobradas por el mismo.
- La entrega del recibo electrónico será realizada por AVIS vía e-mail. El recibo será enviado a la dirección de correo electrónico previamente provista por el usuario durante el proceso de reserva.
- Al realizar el pago, el usuario acepta todas las condiciones específicas estipuladas por AVIS, las mismas que le serán presentadas en el proceso de reserva.
- Las cancelaciones y reembolsos deberán ser solicitados a Call Center indicando el número de reserva con un mínimo de 24 horas útiles anteriores a la fecha de uso inicial de vehículo señalada en la reserva.
- En caso de cancelaciones y reembolsos de reservas pagadas mediante uso de medios electrónicos, se aplicará un recargo de 15% del pago del alquiler efectuado, porcentaje que será descontado del valor a reembolsar a usuario por cancelación.
- En caso de que se presente un reembolso al usuario por parte de AVIS, éste podrá ser abonado en la cuenta del usuario hasta en 30 días laborables
- Las demás condiciones y términos del servicio de arrendamiento del vehículo serán proporcionadas por AVIS una vez que el cliente acuda en la fecha, hora y sucursal señalas en el sistema de reserva.
- AVIS cobrará al usuario los valores adicionales que por cualquier concepto se generen por el arrendamiento del vehículo.

iii. Política de privacidad y de protección de datos

Al marcar el casillero “Acepto formar parte de la base de datos de clientes de AVIS y deseo recibir información o ser contactado por la marca”, usted ha otorgado su consentimiento expreso para formar parte de la base de datos y recibir mensajes electrónicos que es propiedad de CORPORACIÓN MARESA HOLDING S.A., con domicilio en Quito, Ecuador así como también ha consentido expresamente en recibir

mensajes electrónicos por parte de esta compañía y subsidiarias, demostrando razonablemente que puede acceder a la información que será provista.

CORPORACIÓN MARESA HOLDING S.A., se compromete a proteger la privacidad de los clientes y visitantes, así como también a dar un correcto uso de Datos accesibles por CORPORACIÓN MARESA HOLDING S.A. en sus sitios Web que al ingresar a los mismos usted acepta expresamente que recopilemos y usemos de acuerdo con lo indicado en la sección Uso de Datos, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de 26 de mayo de 2021.

Esta Política explica nuestras prácticas para procesar cualquier dato personal que recopilemos sobre usted o que usted nos suministre y que usaremos para los fines establecidos en esta Política y/o para fines especificados al momento de solicitar sus Datos.

El ingreso de datos implica la aceptación de los lineamientos contenidos en esta política.

El sitio web es operado por Mareauto S.A. y su Matriz está ubicada en Quito – Ecuador. Los TIPOS DE DATOS recopilados tienen naturaleza de Información de Identificación Personal y otros datos suministrados por usted al llenar formularios en nuestro sitio web, así como registros de comunicaciones entre ustedes y nosotros.

El USO DE DATOS tiene la finalidad de suministrarle información, novedades servicios y ofertas especiales, así como, productos o servicios que sean de su interés, notificarle de eventuales concursos que se publiquen en esta página web.

La DIVULGACIÓN DE LOS DATOS a terceros se realizará únicamente con su expresa autorización, salvo que estos datos sean requeridos por autoridades competentes.

Con el ingreso de sus datos en nuestra página web, acepta que podremos divulgar sus Datos a las empresas que conforman CORPORACIÓN MARESA HOLDING S.A.

Su Información de Identificación Personal podrá ser difundida para el cumplimiento del órgano jurídico vigente, es decir, gestionando los pedidos realizados por la autoridad competente.

En cualquier momento, usted como cliente de CORPORACIÓN MARESA HOLDING S.A., podrá revocar su consentimiento de uso de Datos de acuerdo con lo indicado en esta política, para lo cual deberá notificarlo a nuestro Contact Center AVIS 601-6000. Una vez recibida la notificación, se procederá a efectuar los cambios requeridos sin ningún costo.

MAREAUTO S.A. es responsable del manejo de los datos diligenciados y suministrados por el usuario, de tal forma que, para el ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

tomaremos medidas razonables que incluyen las medidas técnicas y organizativas para proteger sus Datos. Sus datos podrán almacenarse en servidores seguros.

Todo cambio que se realice en esta Política de Privacidad será publicado en nuestro sitio Web, ya que deseamos que nuestros clientes conozcan los datos que recopilamos, el uso que les damos y en qué circunstancias podrían ser divulgados.

El Usuario es libre de suministrar la información requerida dispuesta en la página web de AVIS o MAREAUTO S.A.

Una vez leídas y aceptadas las políticas de privacidad y de protección de datos, la información suministrada por el usuario será enviada a una base de datos de MAREAUTO S.A.

Base legal que sustenta el tratamiento de los datos:

AVIS, fundamenta el tratamiento que da a los datos personales de los usuarios que visitan y/o ingresan a su sitio web, bajo los siguientes instrumentos legales:

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (Registro Oficial Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021)
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos (Ley No. 67 Registro Oficial Suplemento 557 de 17 de abril de 2002).

iv. Derechos Reservados

Todos los materiales (imágenes, presentaciones, textos, animaciones, etc.) son propiedad de MAREAUTO S.A. y CORPORACIÓN MARESA HOLDING S.A., usted no puede modificar, publicar, transmitir, crear trabajos derivados o explotar de cualquier manera ninguno de estos contenidos sin la expresa autorización de éstas.